

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детская музыкальная школа №5»  
Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан  
(МБУ ДО «ДМШ №5» НМР РТ)

**СОГЛАСОВАНО**

Профком МБУ ДО «ДМШ №5»  
НМР

Вафина А.Р./ФИО

*Вафина А.Р.*  
«22» *ноября* 2021г.



**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом от 22.11.2021г. №50

Васильева Л.Ф./ФИО

*Васильева Л.Ф.*  
«22» *ноября* 2021г.

**Инструкция**  
руководителю и персоналу учреждения дополнительного образования  
о действиях при поступлении угрозы совершения  
террористического акта по телефону

г.Нижнекамск

**1. При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону необходимо реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.**

**2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;**

**3. Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего.** Сошлитесь на не качественную работу аппарата чтобы записать разговор. **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**4. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.** По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

**5. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.** Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

**6. Немедленно сообщите о поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону в компетентные органы в соответствии с «Инструкцией руководителю и персоналу учреждения дополнительного образования о порядке информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта и реагирования на полученную информацию»**

**УФСБ по телефону 42-40-73**

**УМВД по телефону 49-25-01, 02, 102**

**ЕДДС по телефону 112, 43-21-12**

**Руководителю детской музыкальной школы - (рабочий) тел служебный тел: 8 (8555) 41-14-56; мобильный тел: 8 919-641-33-25**

**7. Приступайте к эвакуации персонала и учащихся из здания и территории школы, минуя опасную зону, в безопасное место.** Во избежание паники не объявляйте об истинной причине эвакуации, не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся.

**8. По возможности ограничьте доступ посторонних лиц к объекту, в случае необходимости ограничьте движение транспортных средств на прилегающих автомобильных дорогах и обеспечьте объездные пути.** Не позволяйте никому, кроме работников служб безопасности приближаться к объекту.

**9. Далее действуйте по указанию представителей территориальных служб безопасности.**